

Condições gerais relativas à prestação do serviço de alojamento de sites na Internet

1. Objecto

As presentes condições gerais destinam-se a estabelecer os termos e as condições por que se regerá a STDesign4U.com (adiante designada apenas por STDesign4U),, nesta prestação de serviços ao cliente do serviço de alojamento de sites na Internet (adiante designado apenas por serviço de alojamento).

2. Restrições e regras relativas ao alojamento de sites

2.1. A transmissão, o armazenamento, ou a apresentação de toda a informação, dados ou material que violem leis Nacionais e Internacionais são proibidos. Isto inclui, mas não se limita a: material protegido pelos direitos de autor, ameaçador, obsceno, ou protegido pelo segredo de comércio ou por outro estatuto. Os conteúdos em transgressão serão suspensos do nosso servidor logo que sejam descobertos.

2.2. A pornografia é proibida nos nossos servidores. Isto inclui os sites que incluam imagens de anúncios de sexo e/ou anúncios, ou simplesmente links para websites com conteúdos explícitos para adultos.

2.3. Se o cliente achar que o seu site possa violar alguma das nossas condições gerais, agradecemos que nos contacte antes de o subscrever, para que possamos determinar se está a cumprir todas as regras.

2.4. Não são permitidos quaisquer temas relacionados com Hacking, Cracking, Warez, IRC e SPAM.

2.5. Qualquer tipo de software, áudio e vídeos podem apenas ser alojados se o próprio subscritor for o proprietário ou se tiver o direito de distribuir os tais materiais.

2.6. As contas suspensas devido à violação das nossas condições gerais não são reembolsadas sob circunstância alguma.

2.7. Todas as tentativas que possam causar danos nos servidores ocorrerão na suspensão automática da conta, sem direito a qualquer reembolso.

3. Restrições e regras relativas aos domínios

3.1. Todos os domínios possuem obrigatoriedade mínima de registo de 1 ano. Em caso de desistência do serviço, mesmo dentro dos primeiros 30 dias o valor relativo ao registo do domínio não será devolvido. O cliente pode no entanto alterar os nameservers para outra conta de alojamento ou transferir o domínio para outro "Registrar".

3.2 O cliente é avisado com antecedência, para o e-mail fornecido, para que efectue a tempo, o pagamento relativo à renovação do domínio.

3.3. Se o cliente ignorar ou recusar a renovação do domínio, a STDesign4U não poderá ser responsabilizada pela possível perda do mesmo, após a data de expiração.

4. Restrições e regras relativas ao envio de e-mails (spam)

4.1. Consideramos SPAM toda a mensagem enviada em massa e/ou não solicitada.

4.2. Os nossos servidores não podem ser a fonte, o intermediário, ou o destinatário do endereço envolvido na transmissão de SPAM, flames, ou mail bombs.

4.3 O seu domínio não pode ser referenciado em nenhuma das circunstâncias indicadas na alínea anterior.

4.4. Se for detectado algum tipo de SPAM, o seu domínio será eliminado imediatamente, sem aviso prévio. Além disso, poderá ter de suportar uma coima de 500 Euros por cada violação da

política do Spam às entidades legais que o exigam, caso isso aconteça.

4.5. Reservamos o direito de recusar ou cancelar spammers reconhecidos.

4.6. Reservamos o direito de determinar quem viola esta política e cada violação resultará na desactivação imediata dos serviços sem qualquer tipo de reembolso.

5. Códigos

5.1. A STDesign4U atribui ao cliente um código de identificação pessoal (username) e uma palavra passe (password) para o acesso aos serviços prestados ao abrigo deste contrato.

5.2. Para os efeitos do disposto no número anterior, caberá ao cliente a definição dos termos e condições de acesso dos utilizadores por si indicados aos serviços prestados ao abrigo deste contrato. Deve o cliente assegurar o cumprimento por aqueles do presente contrato, sendo responsável perante a STDesign4U e quaisquer terceiros pelos actos praticados pelos mesmos nesse âmbito.

5.3. Os códigos de identificação e palavras passe têm carácter pessoal e intransmissível, sendo para conhecimento e uso exclusivo do cliente, pelo que o cliente deverá assegurar e proteger em quaisquer circunstâncias a confidencialidade dos mesmos, nomeadamente não os revelando a terceiros e não operando em condições que permitam a sua descodificação e cópia.

5.4. A STDesign4U não será responsável por quaisquer perdas ou danos causados por utilizações abusivas dos códigos de identificação e das palavras passe.

5.5. O cliente compromete-se a identificar-se sempre no acesso aos serviços com os elementos de identificação que lhe tenham sido atribuídos pela STDesign4U, comprometendo-se a não utilizar, em caso algum, os elementos de identificação atribuídos a outros clientes.

6. Obrigações do cliente

6.1. Para além do disposto nos outros pontos das presentes condições, o cliente compromete-se ainda a não utilizar o serviço de alojamento para fins contrários à lei, nomeadamente a não utilizar este serviço para proceder à divulgação de informações susceptíveis de lesar a integridade moral ou quaisquer outros direitos ou interesses de terceiros ou ainda para veicular informações susceptíveis de serem qualificadas como prática e/ou incitamento à prática de actos criminosos, contrários à lei ou à ordem pública, bem como quaisquer informações cuja divulgação possa ou deva por qualquer motivo ser considerada ilegal.

6.2. Sempre que a informação a alojar seja susceptível de ser qualificada como contendo uma mensagem publicitária, o cliente obriga-se a cumprir as normas constantes do código da publicidade e demais regulamentação aplicável.

6.3. Após a activação da sua conta o cliente fica obrigado a efectuar os respectivos pagamentos, de acordo com a cláusula 8.

7. Preços

7.1. Os preços devidos pelo cliente à STDesign4U pela prestação do serviço de alojamento e dos serviços acessórios subscritos são os que resultam da tabela de preços em vigor, apresentada nas nossas páginas.

7.2. A STDesign4U reserva-se o direito de, a todo o momento, proceder à actualização da tabela de preços referida no número anterior.

7.3. Se o alojamento de informação e/ou o tráfego mensal forem superiores aos subscritos pelo cliente, a STDesign4U entrará em contacto com o cliente para efectuar o upgrade da conta de alojamento.

7.4. A não utilização pelo Cliente da totalidade de megabytes de informação que contratou é da sua exclusiva responsabilidade, não conferindo ao cliente o direito de exigir à STDesign4U qualquer redução ou desconto no preço fixado.

8. Pagamentos, facturação e cobrança

8.1. Todos os pagamentos deverão ser efectuados à STDesign4U de forma antecipada em relação ao período do serviço de alojamento a que dizem respeito. As facturas originais e os respectivos recibos serão enviados pelo correio após recepção dos pagamentos. Aceitamos pagamentos por transferência bancária, por cheque ou via Paypal.

8.2. O serviço de alojamento será suspenso, caso não seja efectuado o pagamento do serviço, pelo cliente, tal como indicado no número anterior. Ao proceder ao primeiro pagamento o cliente demonstra que está de acordo com estas condições. 5 (cinco) dias após a suspensão do serviço de alojamento, e caso não seja, entretanto, efectuado o pagamento, a conta alojamento será completamente apagada dos servidores da STDesign4U.

8.3. A STDesign4U reserva-se no direito de suspender e/ou cancelar o serviço a clientes em qualquer altura, com base nas condições acima descritas.

8.4. No âmbito da prestação do serviço de alojamento, a STDesign4U não poderá ser responsabilizada por qualquer perda de dados/informação que possa resultar da suspensão ou do cancelamento do serviço de alojamento por falta de pagamento.

8.5. Em caso de mora imputável ao cliente, a STDesign4U cobrará as quantias devidas e os juros de mora calculados à taxa comercial aplicável, podendo ainda cumulativamente suspender a prestação do serviço.

9. Resolução

9.1. Qualquer uma das partes poderá resolver o presente contrato em caso de incumprimento ou cumprimento defeituoso de qualquer das obrigações assumidas pela outra ao abrigo das presentes condições gerais aplicáveis.

9.2. A resolução opera automaticamente na data de recepção da comunicação escrita para o efeito, remetida por uma parte à outra, invocando os respectivos fundamentos. A mesma tem eficácia retroactiva, ficando ressalvado o direito da STDesign4U receber quaisquer quantias que lhe sejam devidas pelo cliente bem como dos respectivos juros.

9.3. O cliente poderá resolver o presente contrato no prazo de 30 (trinta) dias após o início da prestação do serviço de alojamento. A referida resolução não confere à STDesign4U o direito a qualquer indemnização, estando esta apenas obrigada a devolver ao cliente, no prazo máximo de 30 (trinta) dias, os montantes pagos pelo mesmo ao abrigo deste contrato, subtraídos das respectivas custas do processamento do pagamento.

9.4. A STDesign4U reserva-se o direito de recusar a abertura ou de encerrar contas alojamento sem necessidade de justificar a razão conducente a essa decisão.

10. Entrada em vigor

10.1. O presente contrato entra em vigor no momento da criação da conta de alojamento e vigora pelo prazo de 12 (doze) meses, renovando-se automaticamente por períodos iguais e sucessivos, salvo se for denunciado por qualquer uma das partes nos termos do número seguinte.

10.2. Cada uma das partes poderá, a qualquer momento, denunciar o presente contrato mediante comunicação para o efeito, remetida à outra parte com a antecedência mínima de 30 (trinta) dias, relativamente ao termo inicial do prazo ou de uma das suas renovações.

10.3. A denúncia do contrato nos termos do número anterior apenas produz efeitos a partir da data do seu conhecimento, e não importa o direito a qualquer indemnização ou qualquer outra compensação.

10.4 A denúncia do contrato produz efeitos extintivos do mesmo não tendo eficácia retroactiva.

11. Responsabilidade

11.1. Ao proceder ao primeiro pagamento, o cliente expressamente reconhece, e aceita, que:

a) Os serviços a prestar pela STDesign4U ao abrigo do presente contrato limitam-se exclusivamente a disponibilizar ao Cliente um suporte físico para alojamento de informação, desconhecendo a STDesign4U o conteúdo da informação alojada, o qual é da exclusiva responsabilidade do cliente.

b) A STDesign4U não poderá ser responsabilizada por (i) danos causados que sejam imputáveis ao cliente ou a terceiros, (ii) que resultem do cumprimento de decisões judiciais ou de autoridades administrativas ou (iii) resultantes da verificação de casos de força maior ou seja, situações de natureza extraordinária ou imprevisível, exteriores à STDesign4U e que por ela não possam ser controladas (como por exemplo incêndios, cortes de energia, guerras, tumultos, terramotos, inundações ou outros cataclismos naturais, greves ou quaisquer outras situações não controláveis pela STDesign4U).

c) A STDesign4U não garante que o serviço de alojamento será ininterrupto e não poderá ser responsabilizada por qualquer impossibilidade de uso, do serviço de alojamento, nomeadamente ao nível de interrupções do serviço, problemas no envio e recepção de mensagens electrónicas (e-mails), acesso não autorizado aos servidores da STDesign4U, problemas relacionados com cache em servidores DNS e problemas relacionados com a congestão de transferência de informação na Internet.

d) Caso venha a subscrever o serviço de registo de um nome de domínio, a STDesign4U apenas se limita a apresentar o referido registo junto das entidades competentes. Não será em caso algum responsável pela análise da viabilidade dos pedidos apresentados nem como pela concessão ou não dos nomes de domínio solicitados.

11.2. Qualquer responsabilidade da STDesign4U, incluindo-se, sem limitações, quaisquer danos causados ou alegados por qualquer falha de performance, erro, avaria, omissão, interrupção, defeito, atraso na operação ou transmissão, falha de comunicação, furto ou destruição por algum acesso não autorizado, alterações, uso de gravações, quer por incumprimento de uma cláusula contratual, comportamento duvidoso, negligência, ou qualquer outra causa de uma acção, estarão estritamente limitadas ao montante pago pelo ou em favor do cliente à STDesign4U no corrente mês.

11.3. A STDesign4U não pode ser responsável por nenhuma estimativa de lucros que um cliente ganharia se o seu serviço estivesse em funcionamento.

11.4. A STDesign4U não poderá ser responsabilizada pela perda dos dados, parcial ou total, ou de outros danos comerciais, incluindo (mas não limitado), danos especiais, incidentais, consequentes ou outros, em qualquer circunstância.

11.5. A STDesign4U não é responsável pelas cópias de segurança dos conteúdos dos seus clientes. O cliente reconhece que deve ele próprio criar as suas cópias de segurança de todos os dados e bases de dados através dos vários utilitários fornecidos nos painéis de controlo (Ex.: Backup).

11.6. A STDesign4U não será responsável por quaisquer perdas ou danos causados por utilizações abusivas dos códigos de identificação e das palavras passe.

12. Alterações

12.1. A STDesign4U reserva-se o direito de alterar as presentes condições gerais bem como as condições técnicas de prestação do serviço de alojamento, sem necessidade de autorização do cliente, desde que essas alterações não envolvam custos adicionais para o mesmo.

13. Comunicações

13.1. Para efeitos de realização de citação ou notificação no âmbito de acção judicial destinada ao cumprimento de obrigações pecuniárias emergentes deste contrato, as partes convencionam a morada indicada pelo cliente à STDesign4U.

13.2. O cliente obriga-se a comunicar à STDesign4U qualquer alteração da morada, no prazo máximo de 30 (trinta) dias, sob pena de o cliente se considerar citado ou notificado no endereço inicialmente indicado.

14. Lei e Foro

14.1. O presente contrato reflecte o acordo de ambas as partes sendo-lhes aplicadas as normas em vigor na República Portuguesa.

14.2. A declaração de invalidade de uma ou mais cláusulas do presente contrato não importa a invalidade total do mesmo, mas apenas da(s) cláusulas em questão.

14.3. Para a resolução de qualquer litígio entre as partes será competente o foro da comarca de Lisboa sendo renunciado qualquer outro. A parte vencida suportará todas as despesas derivadas de tais litígios, incluindo os honorários dos mandatários forenses a que a outra parte haja recorrido para fazer valer os seus direitos.

Última actualização, 1 de Janeiro de 2010.